

Á.SZ.F.**Pods Kft. – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

Letölthető PDF: ÁSZF (PDF)

Hatályos: 2025. december 15-től visszavonásig**Verzió:** 2.3**1. A Szolgáltató adatai****Szolgáltató neve:** Pods Kft.

Székhely: 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

Telephely: 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

Cégjegyzékszám: 01-09-880075

Adószám: 13313065-2-41

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Sramkó Zoltán ügyvezető

Weboldal: <https://caffegioia.hu>E-mail: info@caffegioia.hu

Telefon: +36 70 741 8133

Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó, adatfeldolgozói szerződés alapján):

Next-IT Consulting Kft.

1161 Budapest, Rózsa utca 34. 1. a.

2. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a Pods Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **caffegioia.hu** webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF kiterjed minden olyan adásvételi szerződésre, amely a caffegioia.hu weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül jön létre a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: Vásárló vagy Fogyasztó) között.

A Webáruház szolgáltatásait igénybe vevő minden felhasználó köteles megismerni és elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit. A Webáruház használata, illetve a megrendelés elküldése az ÁSZF elfogadásának minősül.

A vásárlás során megadott személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően, a Szolgáltató külön közzétett **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója** az irányadó: <https://caffegioia.hu/adatvedelem>

3. Megvásárolható termékek köre

A Webáruházban elsősorban az alábbi termék kategóriák érhetők el:

- szemes kávé;
- őrölt kávé;
- kávékapszula (Nespresso, Dolce Gusto, Lavazza Espresso Point kompatibilis);
- E.S.E. kávépárna;
- kávégépek és kapcsolódó kiegészítők.

A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit és fogyasztói árát a konkrét termékoldal tartalmazza. A termékek mellett feltüntetett árak **bruttó árak**, tartalmazzák a mindenkor általános forgalmi adót (ÁFA). A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

4. A Webáruház használata, regisztráció

A vásárlásra regisztrált és regisztráció nélküli felhasználó (vendég vásárló) is jogosult.



4.1. Regisztrált vásárló

A regisztráció során a felhasználó e-mail címet, jelszót, nevet, számlázási és szállítási címeket adhat meg. A regisztrált vásárló előnyei:

- gyorsabb vásárlási folyamat (mentett adatok);
- korábbi megrendelések megtekintése;
- kedvenc termékek mentése;
- szállítási címek tárolása.

A regisztráció ingyenes és önkéntes. A fiók törlését bármikor kezdeményezheti az info@caffegioia.hu címen.

4.2. Vendég vásárló

A vendég vásárló regisztráció nélkül is leadhat megrendelést. Ebben az esetben a megrendeléshez szükséges adatokat (név, e-mail, telefon, szállítási és számlázási cím) minden vásárláskor meg kell adni.

5. Megrendelés menete, szerződés létrejötte

5.1. Megrendelési folyamat

A megrendelés az alábbi lépéseken keresztül történik:

1. A kívánt termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése;
2. A kosár tartalmának ellenőrzése, mennyiségek módosítása;
3. Szállítási mód kiválasztása;
4. Fizetési mód kiválasztása;
5. Számlázási és szállítási adatok megadása;
6. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása (kötelező jelölőnégyzet);
7. A megrendelés véglegesítése a "Megrendelés elküldése" vagy hasonló feliratú gomb megnyomásával;
8. A Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megadott e-mail címre.

5.2. Szerződés létrejötte

Az adásvételi szerződés a **Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail megérkezésével** jön létre a Vásárló és a Szolgáltató között. A visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- a rendelésszámot;
- a megrendelt termékek listáját, mennyiségeket és árakat;
- a választott szállítási és fizetési módot;
- a szállítási és számlázási címeket;
- a teljes fizetendő összeget (termék ár + szállítási díj).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. hibás árazás, készlethiány, vis maior) a megrendelést ne fogadja el, és erről a Vásárlót haladéktalanul e-mailben tájékoztassa.

6. Árak, fizetési módok

6.1. Árak

A Webáruházban feltüntetett árak **bruttó fogyasztói árak**, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosított árak a változtatás közzétételét követően leadott megrendelésekre vonatkoznak. A már visszaigazolt megrendelésekre a megrendeléskor érvényes árak irányadók.

6.2. Fizetési módok

A Webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat a Vásárló:

- **Online bankkártyás fizetés:** CIB Bank Zrt. biztonságos fizetési rendszerén keresztül (Visa, Mastercard, Maestro). A fizetés során a kártya adatokat a Szolgáltató nem látja, azokat közvetlenül a bank kezeli. A CIB Bank önálló adatkezelő a bankkártyás tranzakciók során.

További információ: Bankkártyás fizetés



- **Utánvétellel:** A termék kézhezvételekor a futárnak készpénzben történő fizetés. Utánvét esetén a futárszolgálat által felszámított utánvételi kezelési díjat a Vásárló viseli.
- **Előreutalás:** Banki átutalás a Szolgáltató bankszámlájára. Az átutaláshoz szükséges adatokat a visszaigazoló e-mail tartalmazza. A termék szállítása az összeg jóváírását követően történik.

7. Szállítás

7.1. Szállítási módok és díjak

A Szolgáltató az alábbi szállítási módokat kínálja:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal:** Sameday (Delivery Solutions Zrt.), FoxPost Kft., Magyar Posta Zrt. A szállítási díj a Webáruház kosár oldalán látható, függ a rendelés értékétől és a választott futárszolgálattól.
- **Csomagautomata (FoxPost):** A Vásárló a kívánt FoxPost csomagautomatát választja ki, ahol a csomag átvehető. A csomagautomata címét a megrendeléskor kell megadni.
- **Ingyenes szállítás:** Bizonyos összeghatár felett (pl. 10 000 Ft) a Szolgáltató ingyenes házhozszállítást biztosít. Az aktuális határt a Webáruház feltünteti.

7.2. Szállítási határidő

A Szolgáltató a visszaigazolt megrendelést **1-3 munkanapon belül** kiszállítja a futárszolgálatnak. A futárszolgálat általában 1-3 munkanapon belül kézbesíti a csomagot.

Összesített szállítási idő: Általában 2-5 munkanap a megrendelés visszaigazolásától számítva.

Készelethiány, vis maior vagy egyéb rendkívüli körülmény esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót az esetleges késedelemről.

7.3. Átvétel

A csomagot a Vásárló vagy az általa megjelölt személy veheti át. Átvételkor a Vásárló köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérült csomag esetén jogosult a csomag átvételét megtagadni, vagy jegyzőkönyvet felvenni a futárral.

Ha a Vásárló a csomagot nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, a szállítási költségeket a Vásárló viseli.

8. Elállási jog (fogyasztói szerződéseknél)

8.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult indokolás nélkül elállni a webáruházban kötött szerződéstől **14 napon belül**.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő:

- **Szolgáltatás esetén:** a szerződés megkötésének napjától;
- **Termék vásárlása esetén:** a termék átvételének napjától számítva 14 nap.

8.2. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot a Fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval:

- E-mail: info@caffegioia.hu
- Postacím: Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55
- Telefon: +36 70 741 8133

A Szolgáltató elállási nyilatkozat mintát biztosít a webáruházban (letölthető), de a Fogyasztó bármilyen egyértelmű nyilatkozatot használhat.

8.3. Termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak.

A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli. A termék visszaküldési címe:

Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

8.4. Visszatérítés

A Szolgáltató a termék visszaérkezését, illetve a Fogyasztó által a visszaküldésről szolgáltatott igazolás megérkezését követően **14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a szállítási költséget is (kivéve a Fogyasztó által választott, a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód többletköltségét).



A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a Fogyasztó az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

8.5. Az elállási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- lezárt csomagolású, higiéniai okokból nem visszaküldhető termék esetén, ha a csomagolást a Fogyasztó már felbontotta (pl. kávékapszula, ha a Fogyasztó felbontotta);
- romlandó vagy gyorsan romlásnak induló termék (kávé, ha lejárt vagy közel a lejáratához);
- amennyiben a termék jellegéből fakadóan más árukkal elválaszthatatlanul összekeveredett (nem releváns a kávétermékeknél).

Fontos: A Szolgáltató által forgalmazott kávékapszulák és kávépárnák eredeti, bontatlan csomagolásban visszaküldhetők az elállási jog gyakorlása keretében. Felbontott, használt termékek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

9. Kellékszavatosság (hibás teljesítés)

9.1. Kellékszavatosság tartalma

A Vásárló (Fogyasztó és nem fogyasztó egyaránt) kellékszavatossági igényt érvényesíthet, ha a termék nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban előírt minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági határidő:

- **Fogyasztó esetén:** A termék átadásától számított **2 év** (Ptk. 6:159. §);
- **Nem fogyasztó (vállalkozás) esetén:** A termék átadásától számított **1 év** (Ptk. 6:171. §).

9.2. Kellékszavatossági igények

Kellékszavatossági igény esetén a Fogyasztó – választása szerint – az alábbi igényekkel élhet:

- **Kijavítás** vagy **kicserélés** (elsődleges választás);
- Ha ezek nem lehetségesek vagy aránytalanul magas költséggel járnak: **árleszállítás** vagy **elállás a szerződéstől** (termék visszaküldése, vételár visszatérítése).

A kellékszavatossági igényt a Vásárló az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- E-mail: info@caffegioia.hu
- Telefon: +36 70 741 8133
- Postacím: Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

9.3. Bizonyítási teher

Fogyasztó esetén: A termék átadásától számított **1 éven belül** felmerült hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadáskor fennállt (a Fogyasztónak csak a hiba tényét kell bizonyítania).

Nem fogyasztó esetén: A hiba meglétét és azt, hogy a hiba az átadáskor már fennállt, a Vásárlónak kell bizonyítania.

10. Termékszavatosság

A termékszavatosság ingó dolgok hibája esetén érvényesíthető, és a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlansága vagy a szokásos tulajdonságok hiánya esetén áll fenn.

Termékszavatossági határidő: A termék gyártótól történő kibocsátásától számított **2 év**.

Termékszavatossági igény esetén a Vásárló kizárólag **kijavítást vagy kicserélést** kérhet.

11. Jótállás

A jótállás **kötelező jótállás** (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet), amely bizonyos **tartós fogyasztási cikkekre** (pl. kávégépek, elektromos eszközök) vonatkozik.

Jótállási idő: A termék Fogyasztó részére történő átadásától számított **1 év**.

Jótállás esetén a Szolgáltató a hibás terméket **térítésmentesen megjavítja vagy kicseréli**. A jótállási jegyet a Szolgáltató a termékkel együtt kiállítja és átadja a Fogyasztónak.



Fontos: A jótállás kizárólag a tartós fogyasztási cikkekre (pl. kávégépek, elektromos eszközök) vonatkozik. A kávétermékek (szemes kávé, őrölt kávé, kávékapszula, E.S.E. kávépárna) élelmiszernek minősülnek, ezekre jótállás nem értelmezhető.

12. Panaszkezelés

A Vásárló a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **E-mail:** info@caffegioia.hu
- **Telefon:** +36 70 741 8133
- **Postai cím:** Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

Szóbeli panasz esetén a Szolgáltató köteles a panaszt haladéktalanul megvizsgálni, és szükség szerint azonnal orvosolni. Ha a Fogyasztó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát a Fogyasztónak átadja, vagy – telefonon közölt panasz esetén – legkésőbb a válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli, illetve a jegyzőkönyvbe vett panaszra a Szolgáltató legkésőbb **30 napon belül** írásban válaszol. A panaszról készült jegyzőkönyvet és az arra adott választ a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi előírások szerint **5 évig** megőrzi.

13. Békéltető Testület, egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködésre köteles.

A Fogyasztó a panaszával jogosult a lakóhelye szerint illetékes járási (kerületi) hivatalhoz, valamint polgári bírósághoz is fordulni.

13.1. Online vitarendezési platform (ODR)

A Fogyasztó az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is jogosult panaszát benyújtani:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló, elhagyhatatlan külső okból (vis maior, pl. háború, természeti katasztrófa, országos szintű hálózati zavar stb.), vagy a harmadik fél szolgáltató (tárhelyszolgáltató, futárszolgálat, bank, egyéb közreműködő) hibájából eredő, átmeneti szolgáltatás-kiesésért, illetve késedelemért.

15. Cookie-k (sütik) használata

A Webáruház működéséhez, valamint a felhasználói élmény javítása, statisztikák készítése és marketing célok érdekében cookie-kat (sütiket) használ. A cookie-k kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

A Webáruház granulált (kategorizált) cookie kezelő rendszert alkalmaz, amely megfelel a GDPR és az ePrivacy irányelv követelményeinek. A látogató az első látogatáskor egy felugró ablakban (cookie banner) tájékoztatást kap a sütik használatáról, és kategóriáinként eldöntheti, mely sütiket engedélyezi.

15.1. Cookie kategóriák

- **Szükséges cookie-k:** A webáruház alapvető működéséhez elengedhetetlenek (pl. munkamenet-azonosítás, kosár működése, bejelentkezés). Ezek jogos érdeken alapulnak és nem tilthatók le.
- **Analitikai cookie-k:** Látogatottsági és használati statisztikák készítésére szolgálnak (Google Analytics GA4). Használatuk hozzájáruláson alapul.
- **Hirdetési cookie-k:** Hirdetések megjelenítésére, kampánymérésre, remarketing céljára használatosak (Google Ads). Használatuk hozzájáruláson alapul.
- **Funkcionalitás cookie-k:** A felhasználói élmény javítását szolgálják (pl. nyelv, pénznem beállítások). Használatuk hozzájáruláson alapul.
- **Személyre szabás cookie-k:** Személyre szabott tartalmak megjelenítésére szolgálnak. Használatuk hozzájáruláson alapul.

15.2. Cookie-k kezelése

A weboldal első látogatásakor megjelenő cookie-bannerben a látogató:



- elfogadhatja az összes nem szükséges cookie-t;
- kategóriánként (analitikai / hirdetési / funkcionalitás / személyre szabás) engedélyezheti vagy tilthatja őket;
- elutasíthatja a nem szükséges cookie-kat.

A cookie-beállítások a weboldal bal alsó sarkában található **süti ikon gombra** kattintva bármikor módosíthatók. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15.3. Harmadik országba történő adattovábbítás (USA)

Fontos tudnivaló:

A Google (Google Analytics GA4, Google Ads) és YouTube szolgáltatásai igénybevétele során bizonyos technikai adatok (pl. IP-cím anonimizált része, böngésző- és eszközinformációk) továbbítása történhet az Amerikai Egyesült Államokba. Az adattovábbítás jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása (GDPR 49. cikk (1) bekezdés a) pont). A Google ezeket az adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

További információ: Google Adatvédelem

A cookie-k használatához kapcsolódó részletes adatkezelési információk, jogalapok, megőrzési idők és az érintetti jogok gyakorlásának módja az **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban** található:

<https://caffegioia.hu/adatvedelem>

16. Adatkezelés

A Szolgáltató által végzett adatkezelés részletes szabályait a **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató** tartalmazza, amely az alábbi oldalon érhető el:

<https://caffegioia.hu/adatvedelem>

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató.

16.1. Adattovábbítás harmadik felek részére

A megrendelés teljesítése érdekében a Szolgáltató az alábbi harmadik felek részére továbbítja a szükséges személyes adatokat:

- **Futárszolgálatok:** név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím (Foxpost Kft., Sameday Kft., Magyar Posta Zrt.) – önálló adatkezelők;
- **Fizetési szolgáltató:** CIB Bank Zrt. – tranzakciós adatok online bankkártyás fizetés esetén – önálló adatkezelő;
- **Számlázóprogram:** Billingo Kft. – számlázási adatok (név, cím, e-mail, megrendelés adatai) – adatfeldolgozó;
- **Hírlevélküldő rendszer:** Zoho Campaigns (Zoho Corporation B.V.) – e-mail cím, név (opcionális) a hírlevél-feliratkozás esetén – adatfeldolgozó;
- **Analitikai és hirdetési szolgáltatók:** Google Ireland Ltd. (Google Analytics GA4, Google Ads) – csak hozzájárulás esetén.

Az adatfeldolgozók a Szolgáltató nevében és utasításai alapján járnak el, önálló döntést adatkezelési célokról nem hoznak. Az együttműködés adatfeldolgozói szerződés keretében történik.

17. Marketplace értékesítés

A Szolgáltató harmadik fél online platformokon (marketplace) is értékesíti termékeit, jelenleg az **eMAG Magyarország Kft.** által üzemeltetett platformon keresztül.

Az ilyen platformokon keresztül leadott megrendelésekre az alábbi szabályok vonatkoznak:

- A megrendelést az adott platform (pl. eMAG) saját rendszerén keresztül fogadja be;
- A megrendelésre az adott platform saját ÁSZF-je és adatvédelmi szabályzata is alkalmazandó;
- A jelen ÁSZF rendelkezései is érvényesek, amennyiben azok nem állnak ellentétben a platform szabályzatával;
- A marketplace platform önálló adatkezelőként kezeli a vásárlók személyes adatait a saját platformján leadott megrendelések esetén;
- A Szolgáltató a platform által továbbított adatok alapján teljesíti a megrendelést (termék szállítása, számlázás, panaszkezelés);
- Az elállási jog, kellékszavatosság és jótállás szabályai jelen ÁSZF szerint érvényesülnek, azonban a panaszbejelentés és kommunikáció az adott platform szabályai szerint is történhet.

A marketplace platformokon értékesített termékek esetén a Szolgáltató vállalja a kellékszavatosság és jótállás teljesítését a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

18. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a Webáruház felületén keresztül, jól látható módon tájékoztatja a felhasználókat.



A módosított rendelkezések a közzétételt követően leadott megrendelésekre irányadóak. A már létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF az irányadó.

19. Irányadó jog, záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – Fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Jelen ÁSZF a szerződő felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti jogvitát a felek elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kísérlék meg rendezni. Amennyiben a békés rendezésre nem kerül sor, a jogvita elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

Utolsó frissítés: 2025. december 15.

Verzió: 2.3

Pods Kft.

1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10/55

E-mail: info@caffegioia.hu | Telefon: +36 70 741 8133

<https://caffegioia.hu>