Pods Kft. – Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. október 31-től visszavonásig
Verzió: 5

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Pods Kft.

Székhely: 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.

Cégjegyzékszám: 01-09-880075

Adószám: 13313065-2-41

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Sramkó Zoltán ügyvezető

Weboldal: https://caffegioia.hu

E-mail: info@caffegioia.hu

Telefon: +36 70 741 8133

Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó, adatfeldolgozói szerződés alapján):
Next-IT Consulting Kft.
1161 Budapest, Rózsa utca 34. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-379858
Adószám: 24345288-2-42
E-mail: info@next-it.hu

2. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a Pods Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **caffegioia.hu** webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF kiterjed minden olyan adásvételi szerződésre, amely a caffegioia.hu weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül jön létre a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: Vásárló vagy Fogyasztó) között.

A Webáruház szolgáltatásait igénybe vevő minden felhasználó köteles megismerni és elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit. A Webáruház használata, illetve a megrendelés elküldése az ÁSZF elfogadásának minősül.

A vásárlás során megadott személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően a Szolgáltató külön közzétett **Adatvédelmi tájékoztatója** az irányadó: https://caffegioia.hu/adatvedelem

3. Megvásárolható termékek köre

A Webáruházban elsősorban az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- szemes kávé;
- őrölt kávé;
- kávékapszula (Nespresso, Dolce Gusto, Lavazza Espresso Point kompatibilis);
- E.S.E. kávépárna;
- kávégépek és kapcsolódó kiegészítők;
- akciók és csomagajánlatok (pl. kávégép és kávé együttes csomagja, kóstolócsomagok).

A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit és fogyasztói árát a konkrét termékoldal tartalmazza. Az árakra vonatkozó szabályokat a 6.1. pont tartalmazza.

4. A Webáruház használata, regisztráció

A vásárlásra regisztrált és regisztráció nélküli felhasználó (vendég vásárló) is jogosult.

4.1. Regisztrált vásárló

A regisztráció során a felhasználó e-mail címet, jelszót, nevet, számlázási és szállítási címeket adhat meg. A regisztrált vásárló előnyei:

- gyorsabb vásárlási folyamat (mentett adatok);
- korábbi megrendelések megtekintése a **Rendeléseim** menüpontban;
- kedvenc termékek mentése;
- szállítási címek tárolása;
- a Caffè Gioia Klub tagsága és kedvezménye regisztrált fiókhoz kötődik (6.4. pont).

A regisztráció ingyenes és önkéntes. A fiók törlését bármikor kezdeményezheti az info@caffegioia.hu címen.

4.2. Vendég vásárló

A vendég vásárló regisztráció nélkül is leadhat megrendelést. Ebben az esetben a megrendeléshez szükséges adatokat (név, e-mail, telefon, szállítási és számlázási cím) minden vásárláskor meg kell adni.

5. Megrendelés menete, szerződés létrejötte

5.1. Megrendelési folyamat

A megrendelés az alábbi lépéseken keresztül történik:

1. A kívánt termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése;
2. A kosár tartalmának ellenőrzése, mennyiségek módosítása;
3. Számlázási és szállítási adatok megadása;
4. Szállítási mód kiválasztása;
5. Fizetési mód kiválasztása;
6. Szükség esetén megjegyzés írása a megjegyzés rovatba (pl. díjbekérő kérése, a Caffè Gioia Klub ajándékának vagy kedvezményének kérése);
7. A feltételek elfogadása a kötelező jelölőnégyzet(ek) bejelölésével: vendég vásárlóként az ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi tájékoztató megismerése, bejelentkezett vásárlóként az ÁSZF elfogadása (az Adatvédelmi tájékoztatót a regisztrált vásárló a regisztrációkor ismerte meg);
8. A megrendelés véglegesítése a **„Megrendelés fizetési kötelezettséggel”** feliratú gomb megnyomásával;
9. A Webáruház automatikus összesítő e-mailt küld a megadott e-mail címre, amely a megrendelés beérkezését igazolja vissza.

5.2. Szerződés létrejötte

Az automatikus összesítő e-mail kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja vissza, és nem jelenti a megrendelés elfogadását.

A Szolgáltató a megrendelést legkésőbb **48 órán belül** külön e-mailben („Visszaigazolva”) igazolja vissza. Az adásvételi szerződés a **Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail megérkezésével** jön létre a Vásárló és

a Szolgáltató között. A visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- a rendelésszámot;
- a megrendelt termékek listáját, mennyiségeket és árakat;
- a választott szállítási és fizetési módot;
- a szállítási és számlázási címeket;
- a teljes fizetendő összeget (termék ár + szállítási díj).

Ha a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg az automatikus összesítő vagy a visszaigazoló e-mail, a Vásárlót a megrendelése nem köti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy rendkívüli esetben (pl. hibás árazás, készlethiány, vis maior) a megrendelést ne fogadja el, és erről a Vásárlót haladéktalanul e-mailben tájékoztassa.

6. Árak, fizetési módok

6.1. Árak

A Webáruházban feltüntetett árak **bruttó fogyasztói árak**, tartalmazzák a mindenkori általános forgalmi adót (ÁFA). Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

Több változatban (pl. keverék, kiszerelés) elérhető terméknél a termék mellett kiemelten feltüntetett ár a legolcsóbb változat ára. A választott változat ára a változat kiválasztásakor, valamint a pénztárban jelenik meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosított árak a változtatás közzétételét követően leadott megrendelésekre vonatkoznak. A már visszaigazolt megrendelésekre a megrendeléskor érvényes árak irányadók.

6.2. Fizetési módok

A Webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat a Vásárló. A fizetési módok részletes leírását a Fizetési információk oldal tartalmazza.

- **Online bankkártyás fizetés:** a CIB Bank Zrt. biztonságos fizetési oldalán keresztül (Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron). A fizetés során a kártyaadatokat a Szolgáltató nem látja, azokat közvetlenül a bank kezeli. A CIB Bank önálló adatkezelő a bankkártyás tranzakciók során. Sikertelen kártyás fizetés esetén a Vásárló a megrendelést újra leadhatja, vagy kérésére a Szolgáltató a megrendelést átutalásos vagy utánvétes fizetésre módosítja.

  További információ: Bankkártyás fizetés
- **PayPal:** a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. szolgáltatásán keresztül. A fizetés során a fizetési eszköz (PayPal-egyenleg, bankkártya) adatait a Szolgáltató nem látja, azokat a PayPal kezeli. A PayPal önálló adatkezelő a PayPal-tranzakciók során.

  További információ: PayPal adatvédelmi nyilatkozat
- **Utánvét:** a személyes átvétel kivételével választható. A fizetés módja (készpénz vagy bankkártya) és az esetleges többletdíj a választott szállítási módtól függ; ezeket a Fizetési információk oldal és a pénztár tartalmazza.
- **Banki átutalás:** a megrendelés visszaigazolása után a Szolgáltató e-mailben megküldi a számlát, 8 napos fizetési határidővel. Díjbekérőt a Vásárló a megjegyzés rovatban kérhet; ebben az esetben a számlát a Szolgáltató a fizetés beérkezése után állítja ki. Az átutaláshoz szükséges adatokat az automatikus összesítő és a visszaigazoló e-mail tartalmazza. A Szolgáltató a csomagot az összeg jóváírását követően

állítja össze. Ha a fizetési határidő leteltéig az összeg nem érkezik meg, és a Vásárló nem jelez, a megrendelés törlésre kerül.

6.3. Akciók, kedvezmények, kuponok

Az akciós ár az akció időtartamára, illetve a készlet erejéig érvényes. Az akciós termékek és csomagajánlatok az Akciók és csomagajánlatok kategóriában találhatók.

Az akciók, kedvezmények és kuponok egymással nem vonhatók össze. Kivételt képeznek a szállítási díjkedvezmények (pl. egy bizonyos rendelési érték feletti ingyenes szállítás), amelyek a többi kedvezmény mellett is érvényesek.

Rendelésenként egy kupon használható fel. A kupon akciós áron vagy klubáron kínált termékre nem érvényes; a kosárban lévő többi termékre igen.

Gioia Kóstoló: a kóstolócsomagokból rendelésenként típusonként 1 csomag rendelhető, és ugyanaz a típus Vásárlónként egyszer vásárolható meg. A Webáruház ezt a korábbi megrendelések e-mail címe vagy telefonszáma alapján ellenőrzi, és az ismételt vásárlást nem engedi. A kóstolócsomag akciós termék, ezért arra a Caffè Gioia Klub kedvezménye nem érvényes.

Kedvezmény a Kóstoló után: a Gioia Kóstoló megvásárlása után a Vásárló későbbi megrendelései során a 150 db-os E.S.E. kávépárna-kiszerelésekre – bármely keveréknél – **5% kedvezmény** jár. A kedvezményt a Vásárló a megrendelés megjegyzés rovatában kérheti, és a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásakor érvényesíti. Ha a Vásárlónak a Caffè Gioia Klub 10%-os kedvezménye is jár, a két kedvezmény nem vonható össze: a magasabb, 10%-os kedvezmény érvényes.

6.4. Caffè Gioia Klub

A Caffè Gioia Klub tagja az a Vásárló, aki a Webáruházban megvásárolja a Faber Mini Slot E.S.E. kávégép + 150 db Caffè Gioia ESE kávépárna csomagot.

A klubtagság előnyei:

- **10% kedvezmény** a kávépárnák listaárából minden későbbi kávépárna-vásárláskor, bejelentkezett állapotban. Ez a kedvezmény a csomag árkedvezményétől független.
- **Ajándék 2 db eszpresszós vagy cappuccinós csésze** a következő rendeléshez, határidő nélkül, ha a Vásárló a megrendelés megjegyzés rovatában kéri (a csésze méretét is meg kell adnia).

A klubtagság a regisztrált fiókhoz kötődik. A Szolgáltató a tagságot a csomag kifizetése után aktiválja, és erről a Vásárlót e-mailben értesíti. Vendégként leadott megrendelés esetén a Vásárló ugyanazzal az e-mail címmel regisztráljon a Webáruházban, és ezt jelezze a Szolgáltatónak (pl. a visszaigazoló e-mailre válaszolva).

A klubkedvezmény más akcióval, kedvezménnyel vagy kuponnal nem vonható össze (6.3. pont). Az ingyenes szállítás feltételei a klubtagokra is érvényesek.

Ha a Vásárló a csomag megvásárlásától eláll (8. pont), a klubtagsága és a klubkedvezmény megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a Caffè Gioia Klub feltételeit módosítani. A Szolgáltató a Klubot meg is szüntetheti; erről a klubtagokat legalább 30 nappal a megszűnés előtt e-mailben értesíti.

7. Szállítás

7.1. Szállítási módok és díjak

A Szolgáltató az alábbi szállítási módokat kínálja. Az aktuális szállítási partnereket, díjakat és feltételeket a Szállítási információk oldal, a választott mód díját a pénztár tartalmazza.

- **Házhoz szállítás futárszolgálattal.**

- **Átvétel csomagautomatából vagy postán:** a kívánt átvételi pontot a megrendeléskor kell kiválasztani.
- **Saját kiszállítás:** Újpest területén a Szolgáltató saját maga szállítja ki a csomagot; az időpontot telefonon egyeztetik.
- **Személyes átvétel:** a Szolgáltató budapesti átvételi pontjain (Újpest – Haloda üzlet, Angyalföld – Kávégép szerviz), kizárólag előre kifizetett megrendelés esetén.

Egy bizonyos rendelési érték felett egyes szállítási módok díjmentesek. Az aktuális értékhatárt és az érintett szállítási módokat a Szállítási információk oldal tartalmazza.

7.2. Szállítási határidő

A várható szállítási időket szállítási módonként a Szállítási információk oldal tartalmazza; ezek tájékoztató jellegűek. A szállítási idő a megrendelés visszaigazolásától, előre fizetés esetén a fizetés beérkezésétől számít.

A Szolgáltató a megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított **30 napon belül** teljesíti. Készlethiány, vis maior vagy egyéb rendkívüli körülmény esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót az esetleges késedelemről.

7.3. Átvétel

A csomagot a Vásárló vagy az általa megjelölt személy veheti át. Átvételkor a Vásárló köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérült csomag esetén jogosult a csomag átvételét megtagadni, vagy jegyzőkönyvet felvenni a kézbesítővel.

Személyes átvétel esetén a Szolgáltató telefonon és e-mailben értesíti a Vásárlót, amikor a csomag átvehető. A csomag az értesítéstől számított **5 napon belül** vehető át; az átvételhez a Vásárló nevét és a rendelésszámot kell megadni. Ha a Vásárló a csomagot 5 napon belül nem veszi át, a Szolgáltató felveszi vele a kapcsolatot.

Ha a Vásárló a csomagot nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, a szállítási költségeket a Vásárló viseli.

8. Elállási jog (fogyasztói szerződéseknél)

8.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult indokolás nélkül elállni a Webáruházban kötött szerződéstől a termék átvételének napjától számított **14 napon belül**.

8.2. Elállási nyilatkozat

Az elállási szándékot a Fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval. A nyilatkozat igazolhatósága érdekében a Szolgáltató az e-mailt javasolja:

- E-mail: info@caffegioia.hu
- Postai úton: Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.
- A Webáruház **Termék visszaküldése** űrlapján, „Elállás (indoklás nélkül)” okkal.

Az elállási nyilatkozatminta az Elállási nyilatkozat oldalon érhető el, és PDF-ben is letölthető. A Fogyasztó bármilyen más egyértelmű nyilatkozatot is használhat. Az elállási jogot határidőben gyakoroltnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

8.3. Termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak.

A termék postán vagy futárszolgálattal küldhető vissza az alábbi címre:
Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.
Előzetes egyeztetés alapján a termék személyesen is átadható. A visszaküldött termék a Szolgáltató átvételi pontjain (7.1. pont) nem adható le.

A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli.

8.4. Visszatérítés

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve az eredeti szállítási díjat is (kivéve a Fogyasztó által választott, a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód többletköltségét). A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Fogyasztó nem igazolja, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a Fogyasztó az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul.

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

8.5. Az elállási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát többek között:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően visszavonhatatlanul vegyül más termékkel.

> **Fontos:** A Szolgáltató által forgalmazott kávétermékek (kávékapszula, kávépárna, szemes és őrölt kávé) eredeti, bontatlan csomagolásban visszaküldhetők az elállási jog gyakorlása keretében. Felbontott, használt kávétermékek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

Kávégép és kávépárna csomag: a csomag kávépárnái darabonként csomagoltak. Ha a Fogyasztó a csomagtól eláll, a felbontott vagy hiányzó kávépárnák értéke a visszatérítés összegéből levonásra kerül. Egy kávépárna értéke: (a csomag vételára − a kávégép csomagban feltüntetett ára) ÷ 150. A csomagtól való elállás esetén a Caffè Gioia Klub tagsága megszűnik (6.4. pont).

9. Kellékszavatosság (hibás teljesítés)

9.1. Kellékszavatosság tartalma

A Vásárló (Fogyasztó és nem fogyasztó egyaránt) kellékszavatossági igényt érvényesíthet, ha a termék nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban előírt minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági határidő (Ptk. 6:163. §):

- **Fogyasztó esetén:** a termék átadásától számított **2 év**;
- **Nem fogyasztó (vállalkozás) esetén:** a termék átadásától számított **1 év**.

9.2. Kellékszavatossági igények

Kellékszavatossági igény esetén a Fogyasztó – választása szerint – az alábbi igényekkel élhet:

- **Kijavítás** vagy **kicserélés** (elsődleges választás);
- Ha ezek nem lehetségesek vagy aránytalanul magas költséggel járnak: **árleszállítás** vagy **elállás a szerződéstől** (termék visszaküldése, vételár visszatérítése).

A kellékszavatossági igényt a Vásárló az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- E-mail: info@caffegioia.hu
- Telefon: +36 70 741 8133
- Postacím: Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.

9.3. Bizonyítási teher

Fogyasztó esetén: a termék átadásától számított **1 éven belül** felmerült hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadáskor fennállt (a Fogyasztónak csak a hiba tényét kell bizonyítania).

Nem fogyasztó esetén: a hiba meglétét és azt, hogy a hiba az átadáskor már fennállt, a Vásárlónak kell bizonyítania.

10. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet; ugyanazon hiba miatt a kettőt egyszerre nem. Termékszavatossági igényt kizárólag Fogyasztó érvényesíthet, a termék **gyártójával** szemben.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági határidő: a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **2 év**.

Termékszavatossági igény esetén a Fogyasztó kizárólag **kijavítást vagy kicserélést** kérhet.

11. Jótállás

A jótállás **kötelező jótállás** (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet), amely bizonyos **tartós fogyasztási cikkekre** (pl. kávégépek, elektromos eszközök) vonatkozik.

Jótállási idő: a kötelező jótállás időtartama a jogszabály szerint a termék eladási ára alapján kerül meghatározásra (10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén **2 év**, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén **3 év**), kezdete a termék Fogyasztó részére történő átadásának napja. Az adott termékre vonatkozó jótállási időt a termékhez kiadott jótállási jegy tartalmazza.

A jótállási jegyet a Szolgáltató kitöltve és aláírva, papíron, a termék dobozában adja át. A jótállási igény a termék számlájával is érvényesíthető.

A jótállási igényt a Vásárló telefonon (+36 70 741 8133) vagy e-mailben (info@caffegioia.hu) jelentheti be. Jótállás esetén a Szolgáltató a hibás terméket **térítésmentesen megjavítja vagy kicseréli**; a javítást a Szolgáltató végzi. A javításra szoruló termék el- és visszaszállítása a Vásárló számára díjmentes.

Fontos: a jótállás kizárólag a tartós fogyasztási cikkekre (pl. kávégépek, elektromos eszközök) vonatkozik. A kávétermékek (szemes kávé, őrölt kávé, kávékapszula, E.S.E. kávépárna) élelmiszernek minősülnek, ezekre jótállás nem értelmezhető.

12. Panaszkezelés

A Vásárló a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **E-mail:** info@caffegioia.hu
- **Telefon:** +36 70 741 8133
- **Postai cím:** Pods Kft., 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.

Szóbeli panasz esetén a Szolgáltató köteles a panaszt haladéktalanul megvizsgálni, és szükség szerint azonnal orvosolni. Ha a Fogyasztó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát a Fogyasztónak átadja, vagy – telefonon közölt panasz esetén – legkésőbb a válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli, illetve a jegyzőkönyvbe vett panaszra a Szolgáltató legkésőbb **30 napon belül** írásban válaszol. A panaszról készült jegyzőkönyvet és az arra adott választ a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi előírások szerint **5 évig** megőrzi.

13. Békéltető testület, egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Honlap: https://bekeltet.bkik.hu
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködésre köteles.

A Fogyasztó a panaszával jogosult a lakóhelye szerint illetékes járási (kerületi) hivatalhoz, valamint polgári bírósághoz is fordulni.

14. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló, elháríthatatlan külső okból (vis maior, pl. háború, természeti katasztrófa, országos szintű hálózati zavar stb.), vagy a harmadik fél szolgáltató (tárhelyszolgáltató, futárszolgálat, bank, egyéb közreműködő) hibájából eredő, átmeneti szolgáltatás-kiesésért, illetve késedelemért.

15. Cookie-k (sütik) használata

A Webáruház a működéséhez, valamint a felhasználói élmény javítása, statisztikák készítése és marketing célok érdekében cookie-kat (sütiket) használ. A szükséges sütik kivételével a sütiket a Webáruház csak a látogató hozzájárulásával alkalmazza: a látogató az első látogatáskor megjelenő cookie-bannerben kategóriánként dönthet, és döntését a weboldal bal alsó sarkában található **süti ikon** gombra kattintva bármikor módosíthatja.

A sütik részletes leírását, az adatkezelés jogalapjait, a megőrzési időket, a harmadik országba (pl. az Amerikai Egyesült Államokba) történő adattovábbítást és az érintetti jogok gyakorlásának módját az **Adatvédelmi tájékoztató** tartalmazza:

https://caffegioia.hu/adatvedelem

16. Adatkezelés

A Szolgáltató által végzett adatkezelés részletes szabályait az **Adatvédelmi tájékoztató** tartalmazza, amely az alábbi oldalon érhető el:

https://caffegioia.hu/adatvedelem

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi tájékoztató.

16.1. Adattovábbítás harmadik felek részére

A megrendelés teljesítése érdekében a Szolgáltató az alábbi harmadik felek részére továbbítja a szükséges személyes adatokat:

- **Szállítási partnerek:** név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím (FOXPOST Zrt., Magyar Posta Zrt.) – önálló adatkezelők;
- **Fizetési szolgáltatók:** CIB Bank Zrt. (online bankkártyás fizetés), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (PayPal-fizetés) – tranzakciós adatok – önálló adatkezelők;
- **Számlázóprogram:** Billingo Technologies Zrt. – számlázási adatok (név, cím, e-mail, megrendelés adatai) – adatfeldolgozó;
- **Tárhelyszolgáltató:** Next-IT Consulting Kft. – a Webáruházban tárolt adatok – adatfeldolgozó;
- **Csomagátvételi pontok üzemeltetői:** Vásárló neve, rendelésszám (személyes átvétel esetén, kizárólag a csomag átadása céljából) – adatfeldolgozók;
- **Hírlevélküldő rendszer:** Zoho Campaigns (Zoho Corporation B.V.) – e-mail cím, név (opcionális) a hírlevél-feliratkozás esetén – adatfeldolgozó;
- **Analitikai és hirdetési szolgáltatók:** Google Ireland Ltd. (Google Analytics GA4, Google Ads), Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel; közös adatkezelő) – csak hozzájárulás esetén.

Az adatfeldolgozók a Szolgáltató nevében és utasításai alapján járnak el, önálló döntést adatkezelési célokról nem hoznak. Az együttműködés adatfeldolgozói szerződés keretében történik.

17. Marketplace értékesítés

A Szolgáltató harmadik fél online platformokon (marketplace) is értékesíti termékeit, jelenleg az **eMAG Magyarország Kft.** által üzemeltetett platformon keresztül.

Az ilyen platformokon keresztül leadott megrendelésekre az alábbi szabályok vonatkoznak:

- A megrendelést az adott platform (pl. eMAG) saját rendszerén keresztül fogadja be;
- A megrendelésre az adott platform saját ÁSZF-je és adatvédelmi szabályzata is alkalmazandó;
- A jelen ÁSZF rendelkezései is érvényesek, amennyiben azok nem állnak ellentétben a platform szabályzatával;
- A marketplace platform önálló adatkezelőként kezeli a vásárlók személyes adatait a saját platformján leadott megrendelések esetén;
- A Szolgáltató a platform által továbbított adatok alapján teljesíti a megrendelést (termék szállítása, számlázás, panaszkezelés);
- Az elállási jog, kellékszavatosság és jótállás szabályai jelen ÁSZF szerint érvényesülnek, azonban a panaszbejelentés és kommunikáció az adott platform szabályai szerint is történhet.

A marketplace platformokon értékesített termékek esetén a Szolgáltató vállalja a kellékszavatosság és jótállás teljesítését a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

18. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a Webáruház felületén keresztül, jól látható módon tájékoztatja a felhasználókat.

A módosított rendelkezések a közzétételt követően leadott megrendelésekre irányadóak. A már létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF az irányadó.

19. Irányadó jog, záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – Fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

A szerződő felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti jogvitát a felek elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben a békés rendezésre nem kerül sor, a jogvita elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

> **Utolsó frissítés:** 2026. október 31.
> **Verzió:** 5

Pods Kft.
1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.
E-mail: info@caffegioia.hu | Telefon: +36 70 741 8133
https://caffegioia.hu