Jótállási jegy

A vásárló a jótállási igényét jelen jótállási jeggyel, annak hiányában a vásárlást igazoló számlával vagy nyugtával érvényesítheti, ezért a jegyet gondosan őrizze meg.

Termék megnevezése:	Faber Mini Slot E.S.E. kávégép
Termék típusa:	SLOT PLAST/INOX
Termék gyártási száma:	.....
Vásárlás (szerződéskötés) időpontja:	.....
Átadás időpontja:	.....
Vásárlási bizonylat (számla) száma:	.....
Vételár (bruttó):	.....

Az átadás időpontja a kézbesítés napja. Ha ez a mező üresen marad, a fuvarozó kézbesítési igazolása szerinti nap az irányadó.

A jótállás időtartama: 24 hónap (kötelező jótállás, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján)
A jótállás kezdő időpontja: a termék fogyasztó részére történő átadásának napja.

Forgalmazó / Vállalkozás

Név: Pods Kft. (Caffè Gioia Magyarország)
Cím: 1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.
Telefon: +36 70 741 8133
E-mail: info@caffegioia.hu
Weboldal: www.caffegioia.hu

Gyártó

Név: OFI srl (L'Officina di Faber)
Cím: Viale Melvin Jones 8, 81100 Caserta, Olaszország

Javítószolgálat

A garanciális javítás folyamata:

- A jótállási igényt telefonon (+36 70 741 8133) vagy e-mailben (info@caffegioia.hu) jelentheti be.
- A vállalkozás a bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát átadja a fogyasztónak.
- A vállalkozás köteles gondoskodni a termék elszállításáról és visszaszállításáról **ingyenesen**.
- **A jótállás keretébe tartozó javítás során a vállalkozás a fogyasztótól nem követelhet ellenszolgáltatást a javítással összefüggő költségekért, ideértve különösen a fuvarozási, postaköltséget, kiszállási díjat, munkadíjat és anyagköltséget.**

Javítási igény bejelentése: Telefon: +36 70 741 8133 | E-mail: info@caffegioia.hu
Javítószolgálat címe / átvételi pont: **1042 Budapest, Rózsa utca 4. 10. em. 55.**

A javítást a vállalkozás a jogszabályi előírások szerint törekszik 15 napon belül elvégezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatja a várható befejezésről.

MINTA

Tájékoztatás a termék átadásáról

A Faber Mini Slot kávégép minőség-ellenőrzése érdekében az értékesítés előtt funkcionális tesztelésre kerül (víztöltés, rövid próbaüzem). Ez a folyamat nem minősül használatnak, és nem érinti a termék újdonság jellegét, valamint a jótállási és szavatossági jogokat.

Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, annak hiányában a vásárlást igazoló számlával vagy nyugtával érvényesíthetők. A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A fogyasztó jótállási igénye alapján választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez való érdeke megszűnt. A fogyasztó a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át, az áttéréssel okozott költséget azonban a vállalkozásnak köteles megfizetni, kivéve ha az áttérésre a vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Csere és a vételár visszatérítése:

- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított **három munkanapon belül** csereigényt érvényesít, a vállalkozás köteles a terméket **nyolc napon belül** kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- Ha a jótállási időn belül kiderül, hogy a termék nem javítható, vagy háromszori kijavítás után ismét meghibásodik, a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ugyanez érvényes, ha a kijavításra a jótállási igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor: ebben az esetben a csere a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül esedékes.
- Ha a csere nem lehetséges, a vállalkozás a jótállási jegyen, annak hiányában a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat visszatéríti: a három munkanapon belüli csereigény esetén haladéktalanul, egyéb esetben nyolc napon belül.

A jótállási idő meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be.

A jótállási igény bejelentése:
A fogyasztó a jótállási igényét a forgalmazónál (vállalkozásnál) jelentheti be. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez, illetve a vállalkozás székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; https://bekeltet.bkik.hu).

Javítás és csere nyilvántartása

Kijavítás vagy kicserélés esetén a vállalkozás a jótállási igény bejelentésének és a kijavításra átvételnek az időpontját, a hiba okát, a kijavítás módját, a termék visszaadásának időpontját, kicserélés esetén pedig a kicserélés tényét és időpontját külön javítási lapon rögzíti, amelyet a termékkel együtt a fogyasztónak átad. Kérjük, a javítási lapot a jótállási jeggyel együtt őrizze meg.

Jótállási korlátozások

A vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék fogyasztó részére történő átadása után keletkezett, így különösen:

- rendeltetésellenes használat;
- a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás;
- a termékben keletkezett vízkőlerakódás;
- a rendszeres karbantartás elmulasztása;
- a termék természetes elhasználódásából eredő kopás (pl. tömítések, szűrők).

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

A kiállító neve (nyomtatott betűvel)	A vállalkozás aláírása, bélyegzője

MINTA